

توافقنامه سطح خدمت "پایش باقیمانده های دارو و هورمون، سموم فلزات سنگین و سایر مواد شیمیایی در نهاده ها و فرآورده های دامی" ۱۳۰۲۱۲۰۴۱۰۴

۱. مقدمه

"نظارت، هماهنگی و ابلاغ دستورالعمل های دفتر به ادارات کل دامپزشکی استان ها در خصوص دستورالعمل ها و شرایط تولید، واردات، صادرات، نگهداری، توزیع، پخش، فروش دارو، فرآورده های بیولوژیک، سرم، ضدعفونی کننده، سموم، افزودنی خوراک دام، آنزیم ها، پروبیوتیک ها و نظایر آن که به نحوی از انحاء مورد مصرف دامپزشکی می باشد.

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "پایش باقیمانده های دارو و هورمون، سموم فلزات سنگین و سایر مواد شیمیایی در نهاده ها و فرآورده های دامی" توسط "اداره کل دامپزشکی استان قزوین"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "سرمايه گذاران مرتبط با دامپزشکی" مورد توافق قرار گیرد.

۲. مسؤلیت

اداره کل دامپزشکی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:
پایش باقیمانده های دارو و هورمون، سموم فلزات سنگین و سایر مواد شیمیایی در نهاده ها و فرآورده های دامی
ارباب رجوع مرتبط با خدمت مذکور در استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:
"به استناد به قوانین و دستورالعمل های سازمان دامپزشکی؛ بند د ماده ۳ قانون سازمان دامپزشکی مصوب ۱۳۵۰ و ماده ۱۲ آئین تردد به شماره ۱۴۴۹۴ مورخ ۷۳/۹/۱۳ مصوب هیئت دولت

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- خدمت به ارباب رجوع نیست

سامانه های درخواست / ارائه خدمت

به صورت حضوری و آزمایشگاهی پایش می شود

مدارک لازم برای دریافت خدمت : ندارد

مدت زمان انجام خدمت : به صورت دوره ای نظارت و پایش انجام می شود

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ندارد

زمان دسترسی به خدمت : جزو خدمات ذاتی دستگاه است

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : ندارد

۴. هزینه ها و پرداخت ها

"خدمت نظارتی است.

۵. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که صلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "مدیرکل"، اعتبار دارد.

۶. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد.